

Versjon [1], revidert [27.06.2023]



## RAPPORT ÅPENHETSLOVEN

MHService AS

27.06.2023

MHservice AS  
mhservice.no  
Org nr.: NO 982 809 231 MVA

Postboks 132  
6701 Måløy  
Norge

Tlf.: +47 57 85 36 50  
E-post: post@mhserice.no

## INNHold

1.	SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2023	3
1.1.	Innledning	3
1.2.	Kontaktinformasjon	3
1.3.	Rapporteringsplikt	3
2.	OM SELSKAPETS VIRKSOMHET	3
2.1.	Selskapets organisering og driftsområde	3
2.2.	Interne retningslinjer	4
2.3.	Målsetning og fremdrift	4
2.3.1.	Overordnet om mål og fremdrift	4
2.3.2.	Mål for kommende år	4
3.	AKTSOMHETSVURDERINGEN	5
3.1.	Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk	5
3.2.	Selskapets leverandørkjede og forretningspartnere	7
3.3.	Aktsomhetsvurderinger av selskapets produkter/tjenester	8
3.3.1.	Produkt Drivstoff	8
3.3.2.	Produkt Kjemi	8
3.4.	Resultatet av aktsomhetsvurderingen	9
4.	OVERVÅKING AV MULIGE TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT	9
4.1.	Innledning	9
4.2.	Rutiner for overvåking	9
5.	KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSETER OG RETTIGHETSHAVERE	10
6.	GJENOPPRETTING OG ERSTATNING	10

## **1. SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2023**

### **1.1. Innledning**

MHService AS skal hvert år utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven og offentliggjøre en redegjørelse for vurderingene.

Åpenhetsloven har til formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten omfatter selskapets plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført i 2023. I rapporten redegjør selskapet også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser selskapets aktivitet og forretningsforbindelser kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

### **1.2. Kontaktinformasjon**

Henveler om denne rapporten kan rettes til:

MHService AS  
Driftssjef/COO, Isak Stensaker  
isak@mhservice.no

### **1.3. Rapporteringsplikt**

Selskapet har hovedkontor ved Ytre Kulen 41, 6718 Deknepollen og er hjemhørende i Norge.

Selskapet er et aksjeselskap og er derfor rapporteringspliktig.<sup>1</sup>

## **2. OM SELSKAPETS VIRKSOMHET**

### **2.1. Selskapets organisering og driftsområde**

Selskapet er organisert med tre avdelinger (Måløy, Ålesund og Fosnavåg). Organisasjonskart for selskapet vedlegges denne rapporten.

Selskapet driver med salg av petroleumsprodukter og opererer i

- Privatmarkedet og bedriftsmarkedet gjennom bensinstasjonskjeden MH24
- Industri og Landbruk gjennom distribusjon med tankbiler
- Marine-markedet gjennom levering fra kai og bunkersbåter samt formidling av leveranser på lokasjoner der MHService fysisk ikke er til stede.
- Selskapet har sitt hovedområde mellom Bergen og Molde, men leverer både nasjonalt og internasjonalt på forespørsel.

---

<sup>1</sup> Jf. åpenhetsloven §§ 2 og 3

Selskapet tilbyr følgende produkter og/eller tjenester:

- Drivstoff (Marine Gassolje, Diesel, Autodiesel, bensin, HVO, RME)
- Smøreoljer/Grease
- Kjemiprodukter
- Filter
- Rekvisita

## **2.2. Interne retningslinjer**

Selskapet har egne rutiner for hvordan vi forankrer arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, se Etiske retningslinjer vedlagt denne rapporten. Rutinen omfatter selskapets arbeid for oppfyllelse av kravene som stilles i åpenhetsloven.

Selskapets rutiner er forankret og vedtatt i selskapets styre 12.12.2022. Rutinen er kommunisert til selskapets ansatte og ligger tilgjengelig på selskapets nettside. Selskapet gjennomfører jevnlig kursing om åpenhetsloven og selskapets rutiner knyttet til loven.

Rutinen beskriver hvordan selskapet gjennomfører sin aktsomhetsvurdering og vurdering av tiltak. Rutinene inneholder også informasjon om selskapets varslingskanaler som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til selskapets aktivitet, og hvordan slik informasjon følges opp.

## **2.3. Målsetning og fremdrift**

### *2.3.1. Overordnet om mål og fremdrift*

Vi arbeider kontinuerlig med å foreta vurderinger av risiko knyttet til selskapets aktiviteter og bruk av våre forretningsforbindelser (leverandører og forretningspartnere<sup>2</sup>). Videre arbeider selskapet kontinuerlig med å gjennomføre tiltak får å nå målene satt av selskapet. Se rapportens punkt 3 og 4 for veiledning i arbeidet som er gjort i rapporteringsåret.

### *2.3.2. Mål for kommende år*

Vi har satt oss flere konkrete mål for fremtiden.

---

<sup>2</sup> Leverandører og forretningspartnere definerte begreper i åpenhetsloven, jf. § 3 første ledd bokstav d og e. Begrepet forretningsforbindelser er brukt som en samlebetegnelse for disse to.

Målsetning	Status
Vi skal videreutvikle aktsomhetsvurderingen på bakgrunn av erfaringene vi gjør	Påbegynt
Vi skal heve kompetansen internt i vårt selskap når det gjelder bærekraft og ansvarlig innkjøpspraksis.	Under arbeid

### 3. AKTSOMHETSVURDERINGEN

#### 3.1. Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk

MHService foretar løpende vurderinger av risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til selskapets aktiviteter og forretningsforhold. Selskapet kartlegger løpende menneskerettighetsbrudd og brudd på anstendige arbeidsforhold knyttet til selskapets aktivitet.

I kartleggingsarbeidet benytter MHService en digital plattform utviklet av Ignite Procurement AS. Plattformen forenkler gjennomføringen av aktsomhetsvurderinger i tråd med kravene i åpenhetsloven. Gjennom plattformen har MHService fått en systematisert oversikt over førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører. Basert på denne oversikten har plattformen foretatt innledende vurderinger av risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Stegene i denne vurderingen redegjøres for i det følgende:

1. Basert på leverandørdata hentet fra Visma Business, opprettes en fullstendig oversikt over selskapets førsteleddsleverandører og forretningspartnere. Selskapet har i plattformen manuelt opprettet andre kjente forretningspartnere og underleverandører ved behov. Gjennom plattformen oppdateres oversikten over selskapets førsteleddsleverandører løpende.
2. I plattformen berikes leverandørinformasjon gjennom tredjepartssamarbeid med ENIN. Gjennom plattformen innhentes informasjon og finansielle opplysninger om selskapets leverandører som industrikoder (NACE).
3. Gjennom steg 1 og 2, får selskapet en oversikt over førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører, med tilhørende leverandørinformasjon.
4. Risikoevalueringsverktøyet i plattformen har foretatt en innledende risikoklassifisering av selskapets førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører basert på geografi og bransje, til henholdsvis «høy», «medium» eller

«lav» risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

5. Som ledd i risikokartleggingen, har selskapet, gjennom plattformen, sendt ut egendefinerte spørreskjemaer til definerte forretningsforbindelser for å innhente ytterligere informasjon. Selskapet har også benyttet plattformen for å etterlyse dokumentasjon og sertifiseringer fra førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører.
6. Basert på funnene i punkt 4 og 5, har selskapet vurdert hvilke tiltak som skal iverksettes for å undersøke potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Selskapet har iverksatt tiltak der alvorlighetsgraden<sup>3</sup> og sannsynligheten for skade er størst og der selskapet har størst påvirkningskraft for en positiv utvikling. Prioriteringen henger sammen med selskapets tilknytning til og ansvar for risikoen, og skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, art og kontekst.
7. Selskapet har involvert interessenter, leverandører og forretningspartnere ved iverksettelse av tiltak.

I analyseverktøyet i plattformen (interaktivt dashboard) er det utarbeidet analyser av leverandørkjeden basert på leverandørdata, utfallet av risikoklassifiseringen og innhentet informasjon fra leverandørkjeden. I punkt 3.2 under fremkommer følgende opplysninger generert av analyseverktøyet i plattformen:

- a. Antall førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører, med tilhørende leverandørinformasjon
- b. Oversikt over selskapets førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører som har blitt forelagt og har svart ut spørreskjemaer relevant som selskapets aktsomhetsvurdering
- c. Oversikt over selskapets førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører som har opplyst:
  - a. At deres virksomhet er omfattet av åpenhetsloven
  - b. At det er utført aktsomhetsvurderingen av virksomheten i tråd med kravene åpenhetsloven
  - c. At resultatet av aktsomhetsvurderingen er nedfelt i en rapport i tråd med kravene i åpenhetsloven
- d. Nærmere risikoevaluering av selskapets førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører basert på risikoprofilene høy, medium, lav

---

<sup>3</sup> Alvorlighetsgraden avgjøres på bakgrunn av risikoens skala (alvorlighetsgraden av den negative konsekvensen/påvirkningen), omfang (hvor mange som blir påvirket av den negative konsekvensen) og mulighet for gjenoppretting (eventuelle begrensninger i muligheten for å bringe enkeltpersoner/grupper tilbake til en situasjon som er lik det den var skaden inntraff).



- e. Oversikt over førsteleddsleverandører, forretningspartnere og andre kjente underleverandører hvor det er iverksatt tiltak, jf. steg 6 over

Relevante forhold for aktsomhetsvurdering knyttet til selskapets aktivitet og forretningsforhold er bl.a.:

- Selskapets operasjonelle kontekst
- Selskapets forretningsmodell
- Posisjon i leverandørkjeden
- Type produkt og tjenester

I det følgende vil vi redegjøre for vesentlig risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er avdekket gjennom selskapets aktsomhetsvurderinger. Redegjørelsen omfatter også eventuelle konstaterte brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

### 3.2. Selskapets leverandørkjede<sup>4</sup> og forretningspartnere

Selskapet har kommersielle relasjoner med 609 førsteleddsleverandører i rapporteringsåret. Selskapets leverandører er lokalisert i følgende land/geografisk område<sup>5</sup>:

Land/geografisk område	Antall leverandører
NORGE	556
DANMARK	21
UNITED KINGDOM	9
URUGUAY	1
AUSTRALIA	1
U.A.E.	1
SVERIGE	1
GERMANY	4
ESTLAND	1
SPAIN	3
FINLAND	1
FALKLAND ISLANDS	1
GIBRALTAR	1
IRELAND	2
INDIA	1

<sup>4</sup> Gitt åpenhetslovens forholdsmessighetsbegrensning i § 4, andre ledd, har vi begrenset kartleggingen til førsteleddsleverandører og særskilte underleverandører..

<sup>5</sup> Produksjonssted eller konkret leverandør må ikke navngis, jf. åpenhetslovens forarbeider. I en aktsomhetsvurdering er imidlertid geografisk område relevant.

NETHERLANDS	2
TURKEY	2
POLAND	1

Klassifiseringsverktøyet i plattformen viser følgende klassifisering av selskapets førsteleddsleverandører, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører:

NACE-KODE	Total
ENGROSH. DRIVSTOFF OG BRENSSEL	33
GODSTRANSPORT PÅ VEI	19
ENGROSH. UTSTYR INDUSTRI ELLERS	14
IDRETTLAG OG -KLUBBER	14
UTGIVELSE AV AVISER	13
UTL. AV EGEN/LEID FAST EIENDOM EL.	12
ELEKTRISK INSTALLASJONSARBEID	11
ENGROSH. KJEMISKE PRODUKTER	11
ENGROSH. UTSTYR HANDEL, TRANSP. MV.	11
SPEDISJON	11
INTERESSEORGANISASJONER ELLERS	9
REP. AV MOTORVOGNER/UNNT. MOTORSYK.	9
UTGIV. AV ANNEN PROGRAMVARE	9
ANNEN KREDITTGIVING	8
BEDRIFTSRÅDGIV./ANNEN ADM. RÅDGIV.	8
BUTIKKH. BREDT UTVALG NÆR.MIDLER MV.	8
DRIFT AV HOTELLER MED RESTAURANT	8
GENERELL OFFENTLIG ADMINISTRASJON	8
RØRLEGGARBEID	8
Others (163)	385

### 3.3. Aktsomhetsvurderinger av selskapets produkter/tjenester

#### 3.3.1. Produkt Drivstoff

Drivstoff er en samlebetegnelse på marine gassolje, diesel, autodiesel, bensin, HVO og RME. Alle disse produktene er helseskadelige, men produseres i Norge under norsk lov. MHService kjøper inn produktene fra Equinor, som garanterer for at lover og vilkår oppfylles.

#### 3.3.2. Produkt Kjemi

Kjemiproduktene som MHService selger er i hovedsak svanemerket og produseres og omsettes av kjente norske/nordiske produsenter. Alle kjemiprodusenter har svart på undersøkelsen vår.



### 3.4. Resultatet av aktsomhetsvurderingen

Aktsomhetsvurderingen har ikke avdekket funn som selskapet har identifisert og prioritert i rapporteringsåret:

Kartlagte brudd på menneskerettigheter/anstendige arbeidsforhold	Geografi	Hvordan er brudd på menneskerettigheter/anstendige arbeidsforhold avdekket?
n/a		n/a

Produkt/tjeneste	Vesentlig risiko for brudd på menneskerettigheter/anstendige arbeidsforhold	Land/geografisk område

## 4. OVERVÅKING AV MULIGE TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT

### 4.1. Innledning

Vi arbeider kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av tiltakene iverksatt og resultatene disse medfører.

### 4.2. Rutiner for overvåking<sup>6</sup>

Driftssjef i MHService har det overordnede ansvaret for å overvåke gjennomføringen og resultatet av iverksatte tiltak. MHService har følgende rutiner for overvåking av gjennomføringen selskapets etiske retningslinjer.

- Vi overvåker gjennomføringen og effekten av selskapets interne forpliktelser, aktiviteter og mål for aktsomhetsvurderinger.
- Vi utfører jevnlig interne og/eller tredjepartsvurderinger eller revisjoner av oppnådde resultater, og kommuniserer resultatene på relevante nivåer internt i selskapet.
- Vi tar med erfaringer og tilbakemeldinger selskapet har tilegnet seg inn i aktsomhetsvurderingene. Dette for å forbedre prosessen og resultatene i fremtiden

<sup>6</sup> Vi har likevel gitt en kort beskrivelse av hvordan dette gjøres, for å dokumentere at MHService følger opp de tiltakene vi selv har identifisert som nødvendige.



På bakgrunn av disse tiltakene har vi en fremdriftsplan for gjenoppretingsarbeidet som vi holder oppdatert. Fremdriftsplanen følger systematikken i punkt 3.

#### 5. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSENER OG RETTIGHETSHAVERE

Selskapet har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. Selskapet har heller ikke avdekket vesentlig risiko for brudd/negative konsekvenser som nevnt.

MHService benytter denne dialogen aktivt til å styrke sitt arbeid med å kartlegge og overvåke resultatene av vårt arbeid.

#### 6. GJENOPPRETTING OG ERSTATNING

Selskapet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

\*\*\*

Måløy, 27/6-2023

DocuSigned by:

83F3976F423A48D

Harald Aare, Daglig leder

Bergen, 27/6-2023

DocuSigned by:

FBD76547943C4D5

Per Christian Eriksen, styrets leder